**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

г. Москва

В соответствии со статьей 437 ГК РФ Семейный Клуб «Большая Черепаха», в лице ИП Шалимовой И. А., действующей на основании свидетельства о регистрации № серия \_77\_ №\_011867907\_\_ от \_\_27 декабря\_\_\_ 2011\_ г., в дальнейшем именуемый **Исполнитель**, предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ о заключении договора на оказание услуг по организации семейного досуга.

## 1. Термины.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Оферта»** — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации семейного досуга.

**«Заявка на услуги, Заявка»** — последовательность действий физического лица по подаче заявки в электронной форме на сайте Исполнителя.

**«Договор оказания услуг»** — договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком Оферты.

**«Заказчик»** — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном статьей 2 настоящей Оферты. Заказчик является родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), указанных в Заявке, от имени и в интересах которого (которых) также заключен настоящий Договор.

**«Программы семейного досуга, Программа» –** мероприятия**,** проводимые Исполнителем для организации семейного досуга Заказчика в формате совместного времяпровождения родителей с детьми. Сроки проведения программ и иные существенные условия оказания услуг Исполнитель размещает на своем сайте [www.big-turtle.ru/\_\_\_\_\_\_](http://www.big-turtle.ru/______%20%20%20%20%20)

* 1. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а во вторую очередь – сайтом Исполнителя.

## 2. Срок действия и акцепт Оферты.

* 1. Исполнитель обязуется заключить Договор, начиная с момента размещения Оферты в сети Интернет по адресу <http://big-turtle.ru/________> . Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.
  2. Получение услуг Исполнителя возможно только после полного и безоговорочного акцепта Заказчиком настоящей Оферты.
  3. Акцепт Оферты осуществляется посредством совершения Заказчиком следующих действий:

2.3.1. Ознакомление с Офертой;

2.3.2. Отправка Заявки на услуги в электронной форме на сайте Исполнителя;

2.3.3. Осуществление авансового платежа за услуги.

* 1. Лицо, подавшее Заявку на услуги и осуществившее авансовый платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с Офертой, полностью ее понимает, принимает формат оказания услуг Исполнителем и безоговорочно акцептует Оферту в полном объеме.
  2. Акцепт Оферты может быть осуществлен только физическим лицом.
  3. Соглашаясь с условиями настоящего Договора путем Акцепта Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
     1. Заказчик указал свои достоверные данные, в том числе персональные данные, в ходе подачи Заявки и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.
     2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с настоящей Офертой, б) полностью понимает предмет Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
     3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 3. Предмет Договора оказания услуг.

* 1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по организации семейного досуга по разработанным Исполнителем программам, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
  2. Программы семейного досуга, сроки оказания услуг и иная существенная информация для оказания услуг находится на сайте Исполнителя [www.big-turtle.ru/](http://www.big-turtle.ru/%20%20%20%20%20)

## 4. Права и обязанности Сторон.

* 1. Исполнитель:

- обязуется создать необходимые условия и оказать услуги в соответствии с выбранной Заказчиком Программой;

- обязуется направлять Заказчику необходимые информационные материалы по электронной почте;

- вправе аннулировать Заявку при нарушении Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя;

- вправе заменить отдельные блоки Программы, но не более 40% от согласованной Программы.

- вправе отказать в оказании услуг, при нарушении Заказчиком положений п. 4.2. Договора;

- вправе осуществлять фото- и видеосъемку мероприятий Программы с целью использования на сайте Исполнителя.

* 1. Заказчик**:**

- обязуется оплачивать услуги Исполнителю в соответствии со статьей 6 Договора;

- обязуется самостоятельно прибыть к месту сбора участников Программы;

- самостоятельно организует свое проживание и принимает обязанность по оплате отеля и своих сопутствующих расходов;

- обязуется соблюдать Правила участия в Программе (Приложение № 1 к Договору);

- обязуется принимать оказанные Исполнителем услуги в соответствии со статьей 7 Договора.

- в соответствии с расписанием посещать оплаченные мероприятия.

- обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в полном объеме.

- подтверждает, что ни Заказчик, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для участия в Программе, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Программу.

- вправе получать выбранные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

- вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых им услугах;

- вправе уполномочить Исполнителя произвести бронирование отеля для Заказчика, при этом Заказчик самостоятельно несет все расходы по оплате своего проживания.

## 5. Стоимость услуг.

* 1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по цене, указанной на сайте Исполнителя на дату подачи Заказчиком Заявки.
  2. Информация о стоимости услуг Исполнителя размещается по адресу [www.big-turtle.ru](http://www.big-turtle.ru). Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов Заказчику известны и Заказчик с ними полностью согласен.
  3. Услуги Исполнителя не облагаются НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

## 6. Порядок расчетов.

* 1. Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в рублях, в наличной или безналичной формах. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя производится авансом не позднее 3 календарных дней с даты подачи Заявки.
  2. Авансовый платеж может быть возвращен Заказчику в течение 3 рабочих дней на основании его письменного заявления, отправленного Исполнителю по электронной почте, в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

## 7. Порядок сдачи-приемки услуг.

* 1. По окончании оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг по электронной почте, указанной Заказчиком.
  2. Заказчик, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Акта, обязуется подписать Акт или направить Исполнителю мотивированный отказ в его подписании.
  3. Если в указанный срок Заказчик не направит подписанный Акт, или не представит мотивированного отказа от подписания Акта, услуги считаются полностью принятыми Заказчиком.

## 8. Ответственность Сторон.

* 1. Исполнитель не несет ответственности, а Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного жизни и здоровью Заказчика и членов его семьи, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, в следующих случаях:
  + в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств п. 4.2. Договора, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил участников Программы;
  + в случае невозможности Заказчика участвовать в выбранной программе, в том числе из-за нарушения работы транспортных средств, заболеваний Заказчика и членов его семьи, отъездов и иных причин, а также за качество услуг, предоставляемых отелем;
  + в случае наличия медицинских противопоказаний для участия в Программе, о которых не было сообщено Исполнителю в письменной форме;
  + в результате травм, явившихся результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя или сотрудниками Исполнителя.
  1. Заказчик несет  полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в 100% объеме.
  2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

* 1. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком при акцепте Оферты.
  2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами («форс-мажорных обстоятельств»).
  3. Стороны обязаны уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

## 9. Срок действия, изменение и основания прекращения Договора.

* 1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания выбранной Заказчиком Программы, а в части исполнения Сторонами обязательств – до полного их исполнения.
  2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.
  3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя по Договору в любое время, направив письменное уведомление Исполнителю по электронной почте с уведомлением получения. В зависимости от срока уведомления при отказе от услуг, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику следующие суммы:
* Более чем за 21 день до начала Программы – Исполнитель вправе удержать 50% от стоимости Программы;
* 21 и менее дней до начала Программы - деньги не возвращаются.

## 10.Обработка Персональных данных

* 1. Предоставляя в Заявке свои персональные данные и персональные данные своих несовершеннолетних детей, Заказчик настоящим добровольно дает свое согласие Исполнителю на обработку указанных персональных данных и раскрытие их в необходимом объеме третьим лицам с целью, указанном в разделе 3 настоящего Договора, в соответствии с принятым Исполнителем Положением «О сборе, обработке, хранении и защите персональных данных».
  2. В перечень персональных данных Заказчика (его несовершеннолетних детей) включается информация, предоставленная Заказчиком либо уже известная Исполнителю.
  3. Срок действия согласия - 5 (Пять) лет. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя. Если согласие не было отозвано в указанный срок, срок действия согласия автоматически продлевается до момента его отзыва.
  4. В случае отзыва указанного согласия, Исполнителю обязуется прекратить обработку не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения такого требования.

## 11. Порядок разрешения споров.

* 1. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде г. Москвы.

Приложение № 1

к договору № \_\_ от \_\_\_\_\_\_2014г.

***Правила участия в Программе Семейного Клуба «Большая Черепаха»***

Участники программы обязуются:

1. При наличии  у Заказчика и/или  его детей, признаков  острого респираторного, хронического, инфекционного и/или кожного заболевания – уведомить организаторов Программы и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей;
2. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам Программы, к организаторам Программы, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
3. Разъяснить нормы поведения несовершеннолетним детям;
4. Представлять организаторам Программы своих гостей, не являющихся участниками Программы, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются настоящие Правила;
5. Снимать верхнюю одежду, использовать сменную обувь в помещениях для занятий;
6. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи;
7. Посещать групповые мероприятия согласно расписанию, индивидуальные по графику, согласованному с организатором Программы.